



POLITICA DE CALIDAD – INTEDESER GLOBAL S.L.

*“La Dirección de INTEDESER **GLOBAL S.L.** establece esta Política basada en los compromisos de ofrecer Calidad en nuestro trabajo, ejecutarlos con el menor impacto ambiental posible y cuidar la seguridad y salud de todos los que intervengan en sus procesos de trabajo mediante un modelo de gestión integrado de calidad, medioambiente y Seguridad y Salud bajo Normas ISO, que proporcione un marco para el establecimiento de los objetivos del sistema de gestión integrado.*

***INTEDESER GLOBAL S.L (en adelante INTEDESER)** se compromete al cumplimiento de los requisitos legales y otros requisitos asociados a la prestación del Servicio en materia de calidad, medioambiente y Salud y seguridad en el trabajo en la actividad que realiza de redacción de proyectos y montaje de instalaciones de **Ingeniería y Obra Civil**, así como otros que pudieran suscribirse en nuestra colaboración empresarial o a petición de nuestros clientes.*

Para ello nos planteamos progresar continuamente en la prestación de nuestros servicios a través de:

- 1. Mejorar el servicio a nuestros clientes, trabajando en un proceso de mejora continua basado en escuchar a nuestros clientes, detectar sus necesidades y diseñar y desarrollar una oferta de soluciones de servicio capaces de cubrir e incluso superar sus expectativas.*
- 2. Mejorar la protección del medioambiente y prevenir la contaminación, mediante la sensibilización y comunicación con nuestros colaboradores y proveedores de prácticas de consumo responsable y en la correcta gestión ambiental de nuestra actividad, especialmente en aquellos aspectos considerados significativos y considerando el uso y consumo de la energía como un aspecto clave para valorar la adquisición o instalación de servicios energéticamente eficientes, a la vez que disponer de la información y recursos necesarios para conseguir objetivos y metas energéticas.*

*3. Proporcionar condiciones de trabajo seguras y saludables al personal y los colaboradores/as, realizando una gestión orientada a la prevención de las lesiones y el deterioro de la salud, aplicando los requisitos recogidos en el Plan de Prevención de **INTEDESER eliminando los peligros y reduciendo los riesgos para la SST y fomentando la consulta y participación de los trabajadores**, para conseguir así una mejora continua de la Seguridad y Salud Laboral, mediante su integración en el sistema integrado de gestión, con el cumplimiento de los requisitos que se establezcan para ello.*

*4. Implicar a cada colaborador/a en la mejora continua del Sistema Integrado de Gestión, fomentando canales de comunicación interna que aseguren la información, consulta, participación, satisfacción y formación permanente de los colaboradores/as de **INTEDESER**, integrando en nuestros procesos y procedimientos a proveedores y empresas colaboradoras.*

*Nuestra misión es mejorar la calidad de vida diaria y contribuir al desarrollo económico, social y ambiental de las comunidades locales en las que trabajamos. Por ello estos objetivos y principios son considerados por **INTEDESER** como un compromiso de obligado cumplimiento”.*

En La Laguna, a 01 de junio de 2019

Fdo:

La Dirección